

شروط وأحكام مندوب التوصيل

(المادة الأولى)

إن شروط قبول مندوب التوصيل لدينا قائم على الاعتبار الشخصي، وبالتالي ليس له التنازل عن الحساب إلى الغير، ولا تفويض غيره في القيام بأعمال التوصيل التي وافق على القيام بها.

(المادة الثانية)

مندوب التوصيل هو المسئول الأول والأخير عن الحساب المرتبط بجواله، ويُسأل مندوب التوصيل عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به يتم عن طريق حسابه في التطبيق.

(المادة الثالثة)

يحظر على مندوب التوصيل التسجيل لدينا بأكثر من حساب، وفي حالة اكتشافنا ذلك فلنا كامل الحق في تعليق أو إنهاء حسابهم بالتطبيق.

(المادة الرابعة)

يتعهد مندوب التوصيل باستخراج كافة تصاريح العمل اللازمة، طبقاً للقوانين المعمول بها والسارية المفعول داخل المملكة العربية السعودية.

(المادة الخامسة)

يقر مندوب التوصيل أنه يقوم بأعمال التوصيل على مسؤوليته الشخصية دون أدنى مسؤولية على تطبيق "المستريح".

(المادة السادسة)

يتعهد مندوب التوصيل باستخراج كافة التراخيص والمستندات القانونية اللازمة للمركبة التي يستقلها في التوصيل، ويقر بأن هذه التراخيص والأوراق قد استخرجت من مصادرها الشرعية، وذلك دون أدنى مسؤولية على التطبيق، كما يقر بعدم تبعية أي مركبة يستقلها في التوصيل إلى التطبيق، وأنه مسئول عن هذه المركبة مسؤولية شخصية، ومسئول عن كافة المخالفات والحوادث التي قد تنشأ خلال عملية التوصيل. ويقر بأننا لا نقدم أي نوع من أنواع التأمين على المركبات، ولا نحن مسئولين عن تعويضه أو تعويض الغير عن أي أضرار قد تنشأ خلال عملية التوصيل.

(المادة السابعة)

يجب أن يكون مندوب التوصيل حائزاً على رخصة قيادة صالحة وسارية المفعول في المدينة التي يبشر نشاطه فيها، ويشترط تجديدها في المواعيد المحددة قانوناً، ويقر مندوب التوصيل بصحة وقانونية هذه الرخصة وأنه قد استخرجها من مصادرها الشرعية، ويتحمل أي مسؤولية جنائية في حالة ظهور غير ذلك.

(المادة الثامنة)

يلتزم مندوب التوصيل بالقيام بالتوصيل طبقاً للاتفاق المبرم بينه وبين العميل دون أدنى مسؤولية قانونية علينا. كما يلتزم مندوب التوصيل بالقيام بمهامه طبقاً للاتفاق المبرم بينه وبين العميل دون أدنى مسؤولية قانونية علينا.

(المادة التاسعة)

يلتزم مندوب التوصيل بمعاينة المواد المطلوب توصيلها واثبات حالتها والتأكد من سلامتها وقانونيتها.

(المادة العاشرة)

يلتزم مندوب التوصيل بالتأكد من الإرساليات والطرود قبل استلامه والتأكد من أنه لا يتضمن أي مواد مخالفة للأنظمة المعمول بها حتى لا يقع تحت طائلة المسائلة القانونية، وفي جميع الأحوال تكون مسؤولية مندوب التوصيل والعمل تضامنية في حالة إخلالهم بهذا الالتزام دون أدنى مسؤولية قانونية أصلية أو تبعية أو تضامنية على التطبيق.

(المادة الحادية عشر)

يلتزم مندوب التوصيل بأن يقوم بعمليات التوصيل داخل المناطق المصرح بها قانوناً ويتعهد بالابتعاد عن أي مناطق محظور دخولها.

(المادة الثانية عشر)

يلتزم مندوب التوصيل بإحضار فاتورة للمشتريات التي قام بشرائها بناءً على طلب العميل.

(المادة الثالثة عشر)

يلتزم مندوب التوصيل بالمحافظة على الأشياء التي يقوم بتوصيلها لمصلحة العميل وعدم العبث بها أو فتحها بعد استلامها أو شحنها بطريقة تعرضها للتلف أو الهلاك.

(المادة الرابعة عشر)

يقر مندوب التوصيل بعدم مطالبة العميل بدفع أي مبالغ أخرى زائدة عن تلك المتفق عليها داخل التطبيق.

(المادة الخامسة عشر)

يقر مندوب التوصيل بأنه ليس عامل لدينا، ولا أننا أصحاب عمل، وليس لنا عليه أي سلطة رقابية أو إشرافية، ويعمل على مسؤوليته الشخصية بلا أدنى مسؤولية عقدية أو قانونية علينا.

(المادة السادسة عشر)

يعلم ويقر مندوب التوصيل بعدم تقديمنا لأي تأمين طبي له خلال عملية التوصيل، فالعلاقة بين مندوب التوصيل والتطبيق ليست علاقة عمل.

(المادة السابعة عشر)

يعلم ويقر مندوب التوصيل بأننا لا تربطنا بالعميل أي علاقة عمل أو تمثيل قانوني أو وكالة أو غيرها، وفي حالة إخلال العميل بأي حق من حقوق مندوب التوصيل، فعلى مندوب التوصيل اتخاذ كافة شؤونه القانونية دون الرجوع إلينا أو علينا.

(المادة الثامنة عشر)

غير مصرح للموصل باستخدام العمليات التي تتم داخل التطبيق في مواقع أو تطبيقات أخرى، ولا استغلال التقييم الخاص بك في التطبيق في مواقع أو تطبيقات أخرى، ولا أن تجلب إلى تطبيقنا أي تقييمات حصلت عليها في مواقع أو تطبيقات أخرى.

(المادة التاسعة عشر)

في حالة تغييرك لرقم الجوال الخاص بك أو التنازل عنه للغير فانك تتعهد بإبلاغنا بالرقم الجديد وتفعيل الحساب مرة أخرى بطرق التفعيل المعتمدة لدينا.

(المادة العشرون)

يلتزم مندوب التوصيل بحسن معاملة العميل وعدم الإساءة لنا.

(المادة الواحدة والعشرون)

يلتزم مندوب التوصيل بعدم التواصل مع العميل أو تنفيذ خدمات خارج الإطار المعمول به داخل التطبيق، وفي حالة إخلاله بهذا الالتزام يحق للتطبيق إيقافه بشكل دائم أو مؤقت عن استخدام التطبيق مع احتفاظنا بكافة حقوقنا القانونية الأخرى.

(المادة الثانية والعشرون)

يقر مندوب التوصيل ان يلتزم بالأمانة في قيمة وحقيقة العمليات، ويوافق مندوب التوصيل في حال اكتشاف اي تلاعب او أساءة الخدمة للعميل بما يسئ للتطبيق بشكل مباشر او غير مباشر فأن مندوب التوصيل سيكون عرضة لإيقاف الخدمات الخاصة به بالإضافة الى حق " تطبيق المستريح" تحصيل غرامة أساءة استخدام تبلغ ١٥٠٠ ريال سعودي بالإضافة الى حق " تطبيق المستريح" بالمطالبة بالتعويضات التي نتجت لهذا التلاعب او سوء الاستخدام.